

**Processo nº 39/2021**

---

**TÓPICOS**

**Serviço:** Aparelhos de uso doméstico pequenos

**Tipo de problema:** Incumprimento da garantia legal

**Direito aplicável:** artº 4º, nº1 do Decreto Lei 47/2013 com a redacção que lhe foi dada pela lei 84/2008 de 21 de Maio

**Pedido do Consumidor:** Entrega e instalação de um esquentador novo, com as mesmas características do adquirido e em perfeitas condições de utilização, ou resolução do contrato com devolução do valor pago (€512,00).

---

**Sentença nº 142 / 21**

---

**PRESENTES:**

(reclamante)

(reclamada representada pelo Gerente)

---

**RELATÓRIO E FUNDAMENTAÇÃO:**

Iniciado o Julgamento, encontram-se presentes pessoalmente o reclamante e o representante da reclamada.

Foi tentado o acordo, tendo sido dito pelo representante da reclamada que, está disposto a instalar na casa do reclamante um esquentador novo, da mesma marca e modelo do que foi adquirido pelo reclamante.

**DECISÃO:**

Nestes termos, em face da situação descrita, julga-se procedente a reclamação, devendo a reclamada colocar no prazo de 15 dias, um esquentador idêntico ao identificado no nº 1 da reclamação e ao abrigo do disposto no artº 4º, nº1 do Decreto lei 47/2013 com a redacção que lhe foi dada pela lei 84/2008 de 21 de Maio, sem qualquer encargo para o reclamante.

Sem custas.

Desta sentença ficam notificadas as partes.

---

Centro de Arbitragem, 15 de Junho de 2021

O Juiz Árbitro

---

(Dr. José Gil Jesus Roque)